

Polityka prywatności

Zgodnie z art. 13 ust. 1-2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej „Rozporządzenie” lub „RODO”) informuję, że:

Poprzez dane osobowe rozumie się informacje dotyczące zidentyfikowanej osoby fizycznej, a także informacje pozwalające na jej identyfikację.

I. Administratorem Państwa danych osobowych jest Provema Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach przy ul. Konduktorska 33, 40-155 Katowice, zarejestrowanym w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000540323, posiadającym NIP: 9542752698, REGON: 360607192, kapitał zakładowy w wysokości 400.000,00 PLN wpłacony w całości., adres poczty elektronicznej ado@provema.pl , nr telefonu (32) 700 77 11. Zwana dalej „Administratorem” lub „ADO”.

II Cel i podstawa przetwarzania:

1. Państwa dane będą gromadzone, przetwarzane i wykorzystywane w celu:

- a) świadczenia usług, realizacji zobowiązań umownych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO- Administrator zbiera dane w zakresie niezbędnym do prawidłowego zawarcia i wykonania umowy o kredyt konsumencki, zgodnie z treścią Regulaminu na warunkach określonych w Formularzu informacyjnym, w zakresie weryfikacji tożsamości i wniosków o udzielenie pożyczki, logowania na konta Użytkownika,
- b) wynikającą z przepisów prawa koniecznością dokonywania przez Provema Sp. z o.o. oceny ryzyka kredytowego na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO,
- c) wykonania obowiązków prawnych, w tym w szczególności, wykonania zobowiązań wynikających z ustawy o rachunkowości oraz ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO
- d) zapewnienie kontaktu z Administratorem,
- e) przesyłanie zamówionej informacji handlowej,
- f) dla celów marketingu bezpośredniego produktów i usług na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a i f Rozporządzenia, Przetwarzanie danych osobowych Użytkowników może również nastąpić w celach marketingowych Spółki lub podmiotów trzecich na podstawie zgody wyrażonej przez Użytkowników. Użytkownicy mają prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
- g) dochodzenia roszczeń- art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes realizowany przez Administratora, jakim jest dochodzenie roszczeń,
- g) przeciwdziałaniu przestępstwom, w tym oszustwom i praniu pieniędzy.

2. W razie powziętych wątpliwości Administrator może zwrócić się do Państwa o dostarczenie dokumentów potwierdzających prawdziwość podanych danych.

III. Okres przechowywania danych

1. Administrator będzie przetwarzał dane przekazane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i f Rozporządzenia do momentu wygaśnięcia roszczeń związanych z wykonaniem zobowiązań umownych, a w wypadku danych przekazanych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia do

cofnięcia zgody na ich przetwarzanie.

2. Państwa dane będą przechowywane przez okres oraz w terminach wskazany w przepisach szczególnych.

IV Prawo dostępu do danych

1. Zgodnie z RODO podstawę przetwarzania danych osobowych stanowi zgoda osoby, której dane dotyczą, od osoby tej pozyskiwane jest oświadczenie o wyrażeniu zgody na przetwarzanie dotyczących ją danych osobowych. Osoba ta ma prawo w dowolnym momencie wycofać wyrażoną zgodę, a także przysługuje Państwu prawo do:

a) dostępu do swoich danych na podstawie art. 15 RODO oraz otrzymania ich kopii,

b) sprostowania danych, o którym mowa w art. 16 RODO, poprzez poprawienie nieprawidłowych danych, uzupełnienie niekompletnych danych lub uzupełnienie o nowe dane,

c) usunięcia danych, w przypadku zajścia okoliczności wskazanych w art. 17 ust. 1 RODO,

d) ograniczenia przetwarzania danych, w przypadku zajścia okoliczności wskazanych w art. 18 RODO,

e) przesłania danych osobowych do innego administratora, w przypadkach określonych w art. 20 RODO;

f) w dowolnym momencie wnieść sprzeciw na podstawie art. 21 RODO -z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją - wobec przetwarzania Państwa danych osobowych, w tym profilowania opartego na art. 6 ust. 1 lit. e) lub f) RODO,

g) wniesienia skargi do organu nadzorczego -na naruszenie zasad ochrony danych osobowych przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

2. o sprostowaniu lub usunięciu danych osobowych lub ograniczeniu przetwarzania, które dokonane zostały zgodnie z art. 16, art. 17 ust.1 i art. 18 RODO, informowany jest każdy odbiorca, któremu ujawniono dane osobowe, chyba że okaże się to niemożliwe lub będzie wymagać niewspółmiernie dużego wysiłku. Osoba, której dane dotyczą - jeżeli tego zażąda - informowana jest o tych odbiorcach.

3. Administrator zastrzega sobie prawo do odmowy usunięcia danych, jeżeli ich zachowanie jest niezbędne w celu realizacji roszczeń lub jeżeli wymagają tego obowiązujące przepisy prawa.

4. Wszelkich zmian w zakresie swoich danych osobowych mogą dokonać Państwo poprzez przesłanie właściwego oświadczenia woli na adres Administratora.

5. W każdej chwili przysługuje Państwu prawo do wycofania zgody na przetwarzanie Państwa danych osobowych (w tym należących do szczególnej kategorii), ale cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano zgodnie z prawem, przed jej wycofaniem.

VI. Dobrowolność podania danych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, z tym, że są one konieczne, a zarazem niezbędne do skutecznego świadczenia Usług polegających m.in. na złożeniu wniosku o udzielenie pożyczki, zawarciu umowy pożyczki oraz jej realizacji. Udzielenie upoważnienia jest dobrowolne, przy czym niezbędne do skutecznego złożenia wniosku o udzielenie pożyczki oraz zawarciu umowy pożyczki, kontaktu z Administratorem, otrzymywania od Administratora zamówionych komunikatów marketingowych.

VII. Odbiorcy danych

Państwa dane osobowe mogą zostać przekazane:

1. Pracownikom Spółki, oraz podmiotom trzecim w tym świadczącym usługi na rzecz Provema Sp. z o.o., których przeprowadzenie na podstawie stosownych upoważnień, a także gdy jest to konieczne dla oceny Państwa zdolności kredytowej, wymaga tego proces windykacji należności, albo kiedy całość lub część przysługującej Provema Sp.z o.o. wierzycelności lub jej część jest sprzedawana, a także wtedy, kiedy zobowiązują do tego obowiązujące przepisy prawa.

2. Podmiotom współpracującym z Provema Sp.z o.o. na podstawie odrębnych umów, na przykład w

zakresie hostingu i tworzenia stron internetowych, oceny ryzyka i wykrywania nadużyć finansowych, obsługi klienta, przeciwdziałania praniu brudnych pieniędzy i finansowaniu działalności terrorystycznej, dostarczania narzędzi analitycznych do wykorzystania w naszych usługach, wsparcia technicznego i działań marketingowych.

3. W celu wykonania obowiązku zastrzeżonego przez art. 9 ust. 1 ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim tj. obowiązku dokonania oceny Państwa zdolności kredytowej, proszeni są Państwo przy składaniu wniosku o udzielenie pożyczki, o udzielenie Administratorowi upoważnienia do wystąpienia na podstawie ustawy o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych do następujących podmiotów: Rejestru Dłużników ERIF Biura Informacji Gospodarczej S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Plac Bankowy 2, Krajowego Rejestru Długów Biura Informacji Gospodarczej S.A. z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. Danuty Siedzikówny 12, Biura Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Modzelewskiego 77a, Biurze Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Modzelewskiego 77a, Krajowym Biurze Informacji Gospodarczej SA z siedzibą w Krakowie, Krajowym Rejestrze Długów S.A.,

4. Adepto sp. z o.o. z siedzibą w Rybniku przy ul. Raciborskiej 35a i AFFILIATE PARTNERS SP Z O O, z siedzibą w Warszawie przy Aleje Jerozolimskie 99/9 w przypadku negatywnej oceny Państwa zdolności kredytowej celem zaproponowania alternatywnego produktu.

5. W przypadku skierowania żądania Administrator udostępnia dane osobowe uprawnionym organom państwowym, w szczególności jednostkom organizacyjnym Prokuratury, Policji, Prezesowi Urzędu Ochrony Danych Osobowych, Prezesowi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów lub Prezesowi Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

6. Podmiotom z grupy kapitałowej Provema Sp. z o.o. do wewnętrznych celów administracyjnych i w związku z realizacją zobowiązań umownych oraz tych nakładanych przez przepisy prawa.

7. Państwa dane nie będą przekazywane do państwa trzeciego (poza EOG -Europejski Obszar Gospodarczy)

VIII. Sposób gromadzenia danych

Dane osobowe są zbierane w sposób bezpośredni tj. zostały wprost przez Państwa podane lub automatycznie podczas korzystania ze strony internetowej provema.pl i aplikacji mobilnych Gromadzone są dane użytkowników ubiegających się o usługi świadczone za pośrednictwem strony internetowej oraz osób, które dokonują jednorazowej lub wielokrotnej wizyty na stronie internetowej, a także osób zainteresowanych kontaktem z Provema Sp. z o.o. w jakimkolwiek celu. Automatycznie zbierane są informacje techniczne, w tym rodzaj urządzenia, adres protokołu internetowego (IP) oraz dane dostawcy usług internetowych wykorzystywane do połączenia Państwa urządzenia z Internetem, login, rodzaj i wersja przeglądarki internetowej, ustawienia strefy czasowej, rodzaje i wersje wtyczek do przeglądarki, platforma i system operacyjny, rozdzielczość ekranu, lokalizacja, kodowanie czcionek. W przypadku urządzeń zawierających GPS Państwa położenie. Ponadto informacje dotyczące Państwa wizyt, w tym pełny adres URL do strony internetowej, produkty, które Państwo przeglądali lub których Państwo szukali, strony odsyłające/wyjścia, pliki przeglądane na naszej stronie (np. strony HTML, grafiki, itp.), czas reakcji strony internetowej, problemy z pobieraniem, czas odwiedzin pewnych stron, informacje dotyczące interakcji na stronie (takie jak przewijanie, klikanie i ruchy kursora myszy) oraz sposoby opuszczenia strony internetowej, oznaczenie daty/godziny i/lub dane dotyczące czynności użytkownika, a także każdy numer telefonu, z którego łączono się z naszym biurem obsługi klienta.

IX. Środki ochrony

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne niezbędne do zapewnienia poufności, integralności, rozliczalności i adekwatności danych, a także do zabezpieczenia danych przed nieuprawnionym wykorzystaniem lub przetworzeniem. Administrator stosuje również środki organizacyjne i techniczne zapobiegające pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione danych osobowych podanych przez Użytkownika w Serwisie, a przede wszystkim szyfrowane

połączenie SSL.

X. Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

Decyzja o przyznaniu Państwu pożyczki będzie podejmowana w sposób zautomatyzowany, czyli bez wpływu człowieka i oparta o profilowanie tj. ocenę Państwa sytuacji finansowej i możliwości spłaty zobowiązań z tytułu umowy pożyczki. Konsekwencją przetwarzania będzie udzielenie pożyczki w określonej kwocie bądź odmowa udzielenia pożyczki. Przy czym decyzja będzie podejmowana na podstawie danych zebranych podczas wnioskowania o pożyczkę, dotychczasowej historii spłaty (jeśli dotyczy) oraz danych pozyskanych z zewnętrznych źródeł po udzielonej przez Państwa zgodzie. Dane mogą być też weryfikowane w zewnętrznych bazach Na podstawie tych danych Administrator dokona analizy możliwości spłaty przez Państwa zobowiązań z tytułu umowy pożyczki. Informujemy, że w przypadku zautomatyzowanego podejmowania decyzji mają Państwo prawo do jej zakwestionowania i wyrażenia swojego stanowiska.

XI. KONTAKT:

Jeżeli chcą Państwo skorzystać ze swoich uprawnień dotyczących danych osobowych lub chcą Państwo zapytać o coś związanego z naszą Polityką Prywatności proszę wysłać e-mail na adres: ado@provema.pl