

UMOWA POŻYCZKI

zawarta w dniu pomiędzy :

Provema Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach przy ulicy Konduktorskiej 33, 40-155 Katowice, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000540323, kapitał zakładowy w wysokości 400 000 zł wpłacony w całości, posługująca się numerem NIP 9542752698, REGON 360607192 zwaną dalej „**Pożyczkodawcą**”,

a
 zamieszkała/y w, przy ulicy,, posługująca/y się dowodem osobistym numer, PESEL
 zwaną/y m dalej „**Pożyczkobiorcą**”

Łącznie zwani także Stronami

TWOJA POŻYCZKA

CAŁKOWITA KWOTA POŻYCZKI W PLN	CAŁKOWITY KOSZT POŻYCZKI W PLN	CAŁKOWITA KWOTA DO ZWROTU W PLN	RRSO %	Ilość rat	TERMIN ZWROTU POŻYCZKI
PLN	PLN	PLN			

Numer rachunku bankowego Pożyczkodawcy do spłaty pożyczki:

§ 1. Postanowienia ogólne

Pojęcia wskazane w umowie posiadają znaczenie ustalone w postanowieniach niniejszego paragrafu umowy:

- Biura Informacji Gospodarczej** - Biuro Informacji Gospodarczej Info Monitor S.A., Krajowy Rejestr Długów Biuro Informacji Gospodarczej S.A., Biuro Infromacji Kredytowej BLK S.A. , Rejestr Dłużników ERIF Biuro Informacji Gospodarczej S.A.,Krajowe Biuro Informacji Gospodarczej SA z siedzibą w Krakowie działające zgodnie z ustawą z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Dz. U. z 2014 r. poz. 1015 z późn. zm.),
- Pożyczka ratalna -jednorazowa wypłata środków pieniężnych, która jest udzielana na okres do , której spłata następuje w ratach zgodnie z ustalonym przez Strony harmonogramem rat zwanym dalej Harmonogramem zwana dalej Pożyczką
- Raty -ustalone między stronami kwoty i spłat pożyczki ratalnej, których liczbę i termin wymagalności określa harmonogram spłat, przy czym maksymalna liczba rat może wynosić 24, a ich kwota wyznaczana jest poprzez podzielenie kapitału Pożyczki ratalnej, powiększonego o koszt udzielenia Pożyczki, przez liczbę rat.
- Całkowity Koszt Pożyczki** - wszelkie koszty, jakie Pożyczkobiorca jest zobowiązany ponieść w związku z Umową, w szczególności:
 - odsetki, opłaty, prowizje, podatki i marże, jeżeli są znane Pożyczkodawcy,
 - koszty usług dodatkowych, w przypadku gdy ich poniesienie jest niezbędne do uzyskania kredytu
- Całkowita Kwota Pożyczki** - suma wszystkich środków pieniężnych, które Pożyczkodawca udostępniła Pożyczkobiorcy na podstawie Umowy Pożyczki,
- Całkowita Kwota do Zwrotu** - suma Całkowitego Kosztu Pożyczki i Całkowitej Kwoty Pożyczki,
- Całkowita Spłata Pożyczki** - spłata wszystkich zobowiązań Pożyczkobiorcy wobec Pożyczkodawcy wynikających z tytułu udzielonej Pożyczki, w tym w szczególności kwoty Pożyczki oraz Całkowitych Kosztów Pożyczki,
- Czynności Windykacyjne** - czynności podejmowane przez Pożyczkodawcę lub inne podmioty działające w imieniu i na zlecenie Pożyczkodawcy w celu uzyskania od Pożyczkobiorcy zapłaty wszystkich kwot należnych Pożyczkodawcy zgodnie z Umową, w tym między innymi takie jak telefoniczne, listowne, mailowe, przez SMS wezwania do zapłaty, występowanie na drogę postępowania sądowego, zabezpieczającego oraz egzekucyjnego,
- Dział Obsługi Klienta** - występujących w imieniu Pożyczkodawcy przedstawicieli Pożyczkodawcy dostępnych pod numerem +48 700 77 11 (opłata za połączenie zgodna z taryfą operatora telekomunikacyjnego Pożyczkobiorcy) oraz adresem e-mail: biuro@provemacredit.pl,
- Formularz Informacyjny** - formularz informacyjny dotyczący Pożyczki, o którym mowa w Ustawie, dostępny dla Pożyczkobiorcy na Stronie Internetowej w wersji elektronicznej i każdorazowo udostępniany Pożyczkobiorcy przed zawarciem Umowy na trwałym nośniku,
- Harmonogram spłat** -harmonogram spłat rat pożyczki ratalnej zawierający uzgodnione między stronami terminy i wysokość wpłat poszczególnych rat pożyczki ratalnej
- Kodeks cywilny** - ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2014 r., poz. 121 z późn. zm.),
- Konto Klienta** - indywidualne konto internetowe założone przez Pożyczkobiorcę na Stronie Internetowej Pożyczkodawcy z chwilą prawidłowego wypełnienia i złożenia Wniosku o Pożyczkę,
- Konsument** - osoba fizyczna dokonująca z Pożyczkodawcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową,
- Odsetki karne** -w przypadku pożyczki krótkoterminowej naliczane są od kwoty niespłaconego kapitału za każdy dzień opóźnienia począwszy od dnia następnego po dniu wymagalności spłaty pożyczki, a w przypadku Pożyczki ratalnej naliczane od kwoty zaległego kapitału za każdy dzień opóźnienia począwszy od dnia powstania zaległości tj. po dacie płatności danej raty wynikającej z harmonogramu spłaty.
- Pożyczkobiorca** - osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która zawiera Umowę w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, spełniająca warunki określone w Umowie, której Pożyczkodawca udziela Pożyczki na podstawie Umowy,
- Pożyczkodawca** - spółka działająca pod firmą Provema spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Katowicach przy ulicy Konduktorskiej 33, 40-155 Katowice, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000540323, kapitał zakładowy w wysokości 200 000,00 zł wpłacony w całości, posługująca się numerem NIP 9542752698, REGON 360607192, e-mail: biuro@provemacredit.pl, która jest jednocześnie administratorem danych osobowych dla celów wykonania Umowy oraz działań marketingowych,
- Prowizja** - wynagrodzenie należne Pożyczkodawcy w wypadkach i w wysokości ustalonej w Umowie,
- Rachunek bankowy Pożyczkodawcy** - rachunek bankowy numer ,
- Rachunek bankowy Pożyczkobiorcy** - rachunek bankowy, którego posiadaczem jest Pożyczkobiorca,
- RRSO** - Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania, tj. Całkowity Koszt Pożyczki ponoszony przez Pożyczkobiorcę, wyrażony jako wartość procentowa Całkowitej Kwoty Pożyczki w stosunku rocznym,
- Strona Internetowa** - strona internetowa pod adresem www.provemacredit.pl,
- Termin Zwrotu Pożyczki** - dzień, w którym Pożyczkobiorca zobowiązany jest spłacić Pożyczkę krótkoterminową wraz z Całkowitymi Kosztami Pożyczki na Rachunek Bankowy Pożyczkodawcy zgodnie z Umową; w przypadku, gdy Termin Zwrotu Pożyczki przypada w dniu wolnym od pracy (sobota, niedziela, lub święto uznane ustawowo za wolne od pracy), uznaje się, że przypada on w pierwszym dniu roboczym przypadający po tym

dniu,

24. **Umowa** - Umowa Pożyczki, w której Pożyczkodawca na wniosek Pożyczkobiorcy zobowiązuje się do przekazania na wniosek Pożyczkobiorcy kwoty Pożyczki, na zasadach określonych w Umowie,
25. **Ustawa** oznacza ustawę z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim (Dz. U. z 2014 r., poz. 827, z późn. zm.),
26. **Wniosek o Pożyczkę** - wniosek Pożyczkobiorcy skierowany do Pożyczkodawcy o udzielenie Pożyczki podlegający rozpatrzeniu przez Pożyczkodawcę; Wniosek o Pożyczkę składa się za pośrednictwem Strony Internetowej www.provemacredit.pl; Wniosek o Pożyczkę zawiera następujące dane Pożyczkobiorcy: imię i nazwisko, adres zameldowania Pożyczkobiorcy na pobyt stały oraz pobyt czasowy, adres zamieszkania Pożyczkobiorcy, numer PESEL Pożyczkobiorcy, seria i numer dowodu tożsamości Pożyczkobiorcy, wnioskowaną kwotę Pożyczki, liczbę rat, wnioskowany Termin Zwrotu Pożyczki, adres e-mail Pożyczkobiorcy, numer telefonu komórkowego Pożyczkobiorcy.

§ 2. Przedmiot i czas trwania Umowy

1. Przedmiotem umowy jest udzielenie przez Pożyczkodawcę Pożyczkobiorcy Pożyczki ratalnej w kwocie ustalonej przez Pożyczkodawcę, wskazanej w Umowie, po spełnieniu wszystkich warunków przewidzianych w Umowie. Pożyczkobiorca zobowiązuje się do terminowego zwrotu udzielonej Pożyczki przestrzegając określonych terminów jej wymagalności w postaci dat zamieszczonych w harmonogramie spłat wraz z Całkowitymi Kosztami Pożyczki ustalonymi w Umowie.
2. W okresie obowiązywania Umowy, na danym okres, do czasu Całkowitej Spłaty Pożyczki, Pożyczkobiorcy może zostać udzielona tylko jedna Pożyczka ratalna albo krótkoterminowa.
3. Umowa zawarta jest na czas określony do dnia Całkowitej Spłaty Pożyczki.
4. Na podstawie niniejszej Umowy Pożyczkobiorca zobowiązuje się do zwrotu Pożyczkodawcy Całkowitej Kwoty Pożyczki wraz z Całkowitymi Kosztami Pożyczki na warunkach ustalonych w Umowie.

§ 3. Udzielenie i Zwrot Pożyczki

Pożyczka w ramach Umowy może zostać udzielona Pożyczkobiorcy, który łącznie spełnia wszystkie niżej wymienione warunki:

- 1) jest konsumentem w wieku od 20 do 70 lat,
- 2) ma miejsce zamieszkania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,
- 3) posiada pełną zdolność do czynności prawnych,
- 4) Pożyczkodawca wydał pozytywną ocenę zdolności kredytowej Pożyczkobiorcy, to jest uznał, iż Pożyczkobiorca ma możliwość spłaty zobowiązań z tytułu Pożyczki ratalnej wraz z Całkowitymi Kosztami Pożyczki,
- 5) w chwili złożenia wniosku o Pożyczkę u Pożyczkodawcy nie posiada żadnych zobowiązań wobec Pożyczkodawcy,
- 6) zawarł z Pożyczkodawcą Umowę,
- 7) dokonał wpłaty opłaty rejestracyjnej w kwocie 0,01 (jeden grosz) na Rachunek Bankowy Pożyczkodawcy,
- 8) posiada aktywne Konto Klienta na Stronie Internetowej,
- 9) spełnia pozostałe warunki przewidziane w Umowie.

§ 4.

1. W celu zawarcia Umowy oraz udzielenia Pożyczki Pożyczkobiorca zobowiązany jest założyć aktywne Konto Klienta na Stronie Internetowej, złożyć Wniosek o Pożyczkę w Koncie Klienta i posiadać aktywne Konto Klienta na Stronie Internetowej w całym okresie od momentu złożenia Wniosku o Pożyczkę do momentu Całkowitej Spłaty Pożyczki.
2. Pożyczkobiorca zobowiązany jest do podania w Koncie Klienta wszystkich danych wymaganych we Wniosku o Pożyczkę oraz aktualizowania tych danych w razie ich zmiany najpóźniej w terminie 7 dni od dnia zmiany danych. Pożyczkobiorca ponosi pełną odpowiedzialność w razie podania nieprawdziwych danych w Koncie Klienta.
3. Konto Klienta może zostać utworzone przez Pożyczkobiorcę samodzielnie na Stronie internetowej. Wniosek o Pożyczkę może zostać złożony samodzielnie przez Pożyczkobiorcę w Koncie Klienta.
4. Po utworzeniu Konta Klienta na Stronie Internetowej Pożyczkobiorca zobowiązany jest do wpłaty na rzecz Pożyczkodawcy opłaty rejestracyjnej w wysokości 0,01 PLN (jeden grosz). Po założeniu Konta Klienta Pożyczkobiorca otrzyma od Pożyczkodawcy na wskazany we Wniosku o Pożyczkę adres e-mail informację, którą Pożyczkobiorca zobowiązany jest umieścić w tytule przelewu opłaty rejestracyjnej. Opłaty rejestracyjnej Pożyczkobiorca zobowiązany jest dokonać z rachunku bankowego, którego jest posiadaczem na Rachunek Bankowy Pożyczkodawcy. Nieumieszczenie przez Pożyczkobiorcę informacji przesłanej przez Pożyczkodawcę w tytule przelewu może spowodować brak możliwości pozytywnej weryfikacji danych Pożyczkobiorcy, a co za tym idzie nieukończenie procesu rejestracji i brak możliwości rozpoznania Wniosku o Pożyczkę.
5. O wynikach procesu weryfikacji danych Pożyczkobiorcy i rejestracji Pożyczkodawca poinformuje Pożyczkobiorcę poprzez wiadomość SMS lub wiadomość e-mail.
6. O przyznaniu lub odmowie przyznania Pożyczki ratalnej Pożyczkodawca poinformuje Pożyczkobiorcę wysyłając do Pożyczkobiorcy wiadomość SMS, wiadomość e-mail oraz poprzez umieszczenie komunikatu w Koncie Klienta.
7. Udzielenie Pożyczki Pożyczkobiorcy Pożyczkodawca uzależnia od pozytywnej weryfikacji Wniosku o Pożyczkę oraz pozytywnej oceny zdolności kredytowej Pożyczkobiorcy. Po wydaniu decyzji o pozytywnej weryfikacji Wniosku o Pożyczkę oraz po wydaniu decyzji o pozytywnej ocenie zdolności kredytowej, Pożyczkodawca dokonuje wpłaty kwoty Pożyczki przypadającej do wypłaty Pożyczkobiorcy na rachunek bankowy Pożyczkobiorcy w terminie 48 godzin od wydania pozytywnej decyzji o ocenie zdolności kredytowej Pożyczkobiorcy.
8. Po dokonaniu wypłaty Pożyczki na rachunek bankowy Pożyczkobiorcy, Pożyczkodawca prześle na adres e-mail Pożyczkobiorcy Umowę wraz z załącznikami w postaci Tabeli Opłat i Prowizji oraz wzorem oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, formularz informacyjny oraz streszczenie warunków pożyczki zawartych w Umowie, a w przypadku pożyczki ratalnej również harmonogram spłat.

§ 5.

1. W ustalonym w Umowie Terminie Zwrotu Pożyczki tj. w poszczególnych datach wymagalności kolejnych rat pożyczki ratalnej, Pożyczkobiorca zobowiązuje się do zwrotu Pożyczki wraz z Całkowitymi Kosztami Pożyczki na Rachunek Bankowy Pożyczkodawcy.
W tytule przelewu tytułem zwrotu pożyczki Pożyczkobiorca zobowiązany jest wpisać spłata pożyczki oraz indywidualny numer klienta. Pożyczki nadany przez Pożyczkodawcę,
2. Pożyczkodawca przypomni Pożyczkobiorcy o zbliżającym się terminie spłaty kolejnej raty rat na 4 dni przed ustalonym w Umowie Terminem Zwrotu Pożyczki poprzez wysłanie do Pożyczkobiorcy wiadomości SMS.
3. Wszelkie kwoty wpłacone przez Pożyczkobiorcę Pożyczkodawcy będą zaliczane na poczet zobowiązań Pożyczkobiorcy ustalonych w Umowie w następującej kolejności:
 - 1) w pierwszej kolejności na poczet Całkowitych Kosztów Pożyczki, przy czym w ramach Całkowitych Kosztów Pożyczki wpłaty będą zaliczane najpierw na poczet odsetek, a w dalszej kolejności na poczet pozostałych Całkowitych Kosztów Pożyczki,
 - 2) należność główna pozostała do spłaty z tytułu udzielonej Pożyczki.
4. W przypadku gdy łączna wysokość opłat z tytułu zaległości w spłacie kredytu, o których mowa w art. 30 ust. 1 pkt 11 Ustawy, oraz odsetek za opóźnienie naliczonych konsumentowi przekracza kwotę odpowiadającą kwocie odsetek maksymalnych za opóźnienie, o których mowa w art. 481 § 2¹ Kodeksu cywilnego,

obliczonych od kwoty zaległości w spłacie Pożyczki, należnych na dzień pobrania tych opłat lub odsetek, należy się tylko kwota opłat i odsetek odpowiadająca kwocie tych odsetek maksymalnych za opóźnienie.

5. Pożyczkobiorca ma prawo do otrzymania od Pożyczkodawcy harmonogramu spłaty Pożyczki, na swój wniosek, bezpłatnie, przez cały okres obowiązywania umowy.

§ 6.

Pożyczkobiorca ma prawo dokonać spłaty całości bądź części zobowiązań wynikających z Umowy przed Terminem Zwrotu Pożyczki.

§ 7.

1. Pożyczkobiorca zobowiązany jest do zwrotu udzielonej Pożyczki Pożyczkodawcy w Terminie Zwrotu Pożyczki w terminach wymagalności poszczególnych rat pożyczki ratalnej wraz z Całkowitymi Kosztami Pożyczki, które zostały ustalone w Tabeli opłat i prowizji stanowiącej załącznik numer 1 do niniejszej Umowy.

2. Niedokonanie spłaty przez Pożyczkobiorcę wymagalnej raty zgodnie z harmonogramem spłat lub spłacenie ich w niepełnej wysokości powoduje powstanie zadłużenia przedterminowego i naliczanie odsetek karnych w wysokości równej dwukrotności sumy aktualnej stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego i 5,5 punktów procentowych (w stosunku rocznym). W przypadku braku terminowej spłaty pożyczki ratalnej w ustalonych terminach spłaty Pożyczkodawca będzie podejmował Czynności Windykacyjne w celu dochodzenia Całkowitej Spłaty Pożyczki na drodze pozasądowej oraz na drodze postępowania sądowego, zabezpieczającego i egzekucyjnego samodzielnie lub zlecając wykonanie tych czynności osobom trzecim. Pożyczkobiorca nie ponosi kosztów Czynności Windykacyjnych podejmowanych na drodze pozasądowej i poza egzekucyjnej. Koszt Czynności Windykacyjnych podejmowanych na drodze postępowania sądowego, zabezpieczającego i egzekucyjnego ustalony w załączniku numer 1 do Umowy ponosi Pożyczkobiorca zgodnie z orzeczeniem Sądu lub organu egzekucyjnego.

3. Pożyczkodawca może dokonać przelewu wierzytelności wynikających z niniejszej Umowy na osoby trzecie. O dokonanych przelewach wierzytelności Pożyczkodawca zawiadomi Pożyczkobiorcę na piśmie listem poleconym.

4. Zgodnie z art. 14, art. 16, art. 17 ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Dz. U. z 2014 r. poz. 1015 z późn. zm.) Pożyczkodawca może przekazać do Biura Informacji Gospodarczej w zakresie określonym tą ustawą informacje gospodarcze dotyczące Pożyczkobiorcy i jego zobowiązań oraz dokumentów, którymi posłużył się Pożyczkobiorca przy ubieganiu się o Pożyczkę i zawarciu Umowy oraz zgodnie z art. 18 ustawy powołanej w niniejszym ustępie Umowy informacje gospodarcze o wywiązywaniu się przez Pożyczkobiorcę ze zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy.

§ 8. Prawo odstąpienia

1. Zgodnie z art. 53 i następnymi Ustawy Pożyczkobiorca może odstąpić od Umowy bez podania przyczyny, a w razie odstąpienia Umowa uważana jest za niezawartą.

2. Pożyczkobiorca uprawniony jest do wykonania prawa odstąpienia w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy, a jeżeli Umowa nie zawiera elementów określonych w art. 30 Ustawy Pożyczkobiorca może odstąpić od Umowy w terminie 14 dni od dnia wypłaty Kwoty Pożyczki. Termin do odstąpienia od Umowy jest zachowany, jeżeli Pożyczkobiorca przed jego upływem złoży na adres Pożyczkodawcy oświadczenie o odstąpieniu od Umowy. Dla zachowania terminu do odstąpienia wystarczające jest wysłanie na adres Pożyczkodawcy wskazany w niniejszej Umowie oświadczenia o odstąpieniu od umowy przed jego upływem.

3. Pożyczkobiorca nie ponosi kosztów związanych z odstąpieniem od Umowy. Pożyczkodawca nie nalicza odsetek za okres od dnia wypłaty Pożyczki do dnia jej zwrotu w związku z odstąpieniem od Umowy, za wyjątkiem odsetek za opóźnienie wskazanych w Załączniku numer 1 do Umowy.

4. W razie odstąpienia od umowy Pożyczkobiorca zobowiązany jest niezwłocznie zwrócić Pożyczkodawcy na Rachunek Bankowy Pożyczkodawcy kwotę udostępnionej Pożyczki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy.

5. W razie odstąpienia od Umowy Pożyczkobiorca nie przekazuje Pożyczkodawcy żadnych innych opłat, z wyjątkiem bezzwrotnych kosztów poniesionych przez niego na rzecz organów administracji publicznej oraz opłat notarialnych.

6. W celu odstąpienia od Umowy należy przesłać pod adresem Pożyczkodawcy wskazanym w Umowie "Oświadczenie o odstąpieniu od umowy pożyczki ratalnej" zgodnie z formularzem stanowiącym załącznik numer 2 do Umowy.

§ 9. Prawo wypowiedzenia

1. Pożyczkobiorca ma prawo w każdym czasie, bez dodatkowych opłat, bez wskazania przyczyn, rozwiązać Umowę za wypowiedzeniem dokonanym na piśmie, z zachowaniem tygodniowego okresu wypowiedzenia.

2. Wypowiedzenie Umowy nie ma wpływu na zobowiązania Pożyczkobiorcy do Całkowitej Spłaty Pożyczki wynikające z Umowy, które pomimo wypowiedzenia Umowy pozostają w mocy,

a Pożyczkobiorca zobowiązany jest dokonać Całkowitej Spłaty Pożyczki zgodnie z Umową. Do spłaty Pożyczki przed terminem stosuje się § 6 Umowy.

3. Pożyczkodawca ma prawo na Trwałym Nośniku wypowiedzieć Umowę z zachowaniem dwumiesięcznego okresu wypowiedzenia.

4. Pożyczkodawca w przypadku naruszenia przez Pożyczkobiorcę warunków umowy może wypowiedzieć umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia.

5. Pożyczkodawca ma prawo na Trwałym Nośniku wypowiedzieć umowę Pożyczki ratalnej również w przypadku zaległości w spłacie kwoty odpowiadającej wysokości 2 rat.

6. W przypadku wypowiedzenia pożyczkobiorca jest zobowiązany do spłaty całego zadłużenia wynikającego z zawartej umowy Pożyczki, wraz z kosztami udzielenia pożyczki i ewentualnie poniesionymi kosztami windykacji w terminie wskazanym w wypowiedzeniu.

§ 10. Reklamacje

W razie jakichkolwiek zastrzeżeń dotyczących działalności Pożyczkodawcy Pożyczkobiorca może składać do Pożyczkodawcy reklamacje na piśmie, osobiście lub przesyłką pocztową na adres siedziby Pożyczkodawcy wskazany w Umowie, ustnie – telefonicznie lub osobiście podczas wizyty Pożyczkobiorcy w siedzibie Pożyczkodawcy, bądź w formie elektronicznej do Działu Obsługi Klienta. Reklamacje będą rozpatrywane bez zbędnej zwłoki, najpóźniej w terminie 30 dni od dnia ich doręczenia Pożyczkodawcy. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona na piśmie bądź pocztą elektroniczną, o ile Pożyczkobiorca złoży wniosek o przesłanie odpowiedzi w tym trybie. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie Pożyczkodawca może poinformować Pożyczkobiorcę na piśmie o przedłużeniu rozpatrzenia reklamacji do maksymalnie 60 dni informując jednocześnie Pożyczkobiorcę o przyczynach opóźnienia, wskazując okoliczności wymagające ustalenia dla rozpatrzenia sprawy oraz przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji. W przypadku niedotrzymania powyższych terminów, to jest 30 dniowego bądź 60 dniowego w szczególnie skomplikowanych przypadkach, reklamację uważa się za rozpatrzoną zgodnie z wolą Pożyczkobiorcy.

§ 11. Ochrona danych osobowych

W związku z obowiązywaniem ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity z 2015 r. poz. 2135 z późn. zm.) Pożyczkobiorca wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych poprzez ich zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, opracowywanie, zmienianie, udostępnianie i usuwanie przez Pożyczkodawcę oraz podmioty powiązane i współpracujące z Pożyczkodawcą przy wykonaniu Umowy, w celu wykonania Umowy oraz do działań marketingowych prowadzonych przez Pożyczkodawcę i podmioty powiązane, i współpracujące z Pożyczkodawcą przy wykonaniu Umowy. Pożyczkobiorca oświadcza, że został poinformowany

o przysługującym mu prawie dostępu do swoich danych osobowych przetwarzanych przez Pożyczkodawcę oraz ich poprawiania, a także prawie do wniesienia pisemnego, umotywowanego żądania zaprzestania przetwarzania danych ze względu na szczególną sytuację Pożyczkobiorcy oraz prawie do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w przypadkach gdy administrator danych zamierza je przetwarzać w celach marketingowych lub wobec przekazywania danych osobowych Pożyczkobiorcy innemu administratorowi danych. Pożyczkobiorca oświadcza, że został poinformowany, iż administratorem danych osobowych jest Pożyczkodawca.

§ 12. Postanowienia końcowe

1. Strony postanawiają, że nieważność, niezgodność z prawem lub niewykonalność jakiegokolwiek z postanowień Umowy nie ma wpływu na ważność, zgodność z prawem i wykonalność pozostałych postanowień Umowy.
2. Jeżeli którekolwiek z postanowień Umowy zostanie uznane za nieważne z mocy prawomocnego wyroku sądu lub decyzji innego uprawnionego do tego organu władzy publicznej, Strony niezwłocznie podejmą negocjacje w celu zastąpienia nieważnych postanowień innymi zapisami, które będą realizowały cel Umowy.

§ 13.

1. W sprawach nieuregulowanych w Umowie zastosowanie będą miały powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu cywilnego oraz Ustawy.
2. Wszelkie kierowane do drugiej Strony oświadczenia, powiadomienia, wezwania itp. związane z Umową, będą doręczane na adres Strony wskazany w niniejszej Umowie, z zastrzeżeniem ust. 3 niniejszego paragrafu Umowy.
3. Strony postanawiają, że wezwania do zapłaty poprzez SMS lub telefonicznie, informacje o wynikach procesu weryfikacji danych Pożyczkobiorcy przy składaniu Wniosku o Pożyczkę i rejestracji Konta Klienta poprzez SMS i wiadomość e-mail, informacje o przyznaniu lub odmowie przyznania Pożyczki poprzez SMS lub wiadomość e-mail, informacje o zbliżającym się Terminie Zwrotu Pożyczki, Pożyczkodawca przekaże Pożyczkobiorcy na numer telefonu i adres konta e-mail wskazane w Umowie lub Koncie Klienta.
4. Strona, która zmieniła jakiegokolwiek dane dotyczące Strony podane drugiej Stronie zobowiązana jest powiadomić o tym fakcie drugą stronę Umowy najpóźniej w terminie 7 (siedem) dni od dnia zmiany tych danych.

§ 14.

1. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
3. Integralną część Umowy stanowi Załącznik numer 1 - Tabela Opłat i Prowizji Provema sp. z o.o.
- 3a. Załącznik nr 2 - Harmonogram spłat pożyczki ratalnej
4. Załącznik numer 3 do Umowy stanowi wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.
5. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa.
6. Zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej wojewódzki inspektor inspekcji handlowej, na wniosek Pożyczkobiorcy, może podjąć działania mediacyjne w celu polubownego zakończenia sporu pomiędzy Pożyczkodawcą a Pożyczkobiorcą. W toku postępowania mediacyjnego wojewódzki inspektor zapoznaje przedsiębiorcę z roszczeniem Pożyczkobiorcy, przedstawia stronom sporu przepisy prawa mające zastosowanie w sprawie oraz ewentualne propozycje polubownego zakończenia sporu. Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Katowicach mieści się przy ul. Brata Alberta 4, 40-951 Katowice.
7. Stosownie do treści art. 35 i następnych ustawy z dnia z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (Dz.U. 2015 poz. 1348 z późn. zm.) ewentualne spory pomiędzy Pożyczkobiorcą a Pożyczkodawcą mogą być na wniosek Pożyczkobiorcy rozpoznawane przez Rzecznika Finansowego w postępowaniu w sprawie rozwiązywania sporów między klientem a podmiotem rynku finansowego.

(Pożyczkodawca)

(Pożyczkobiorca)

Załącznik nr 1 do umowy
Tabela opłat i prowizji Provema Sp. z o.o.

L.p.	Rodzaj i nazwa opłaty	Wysokość opłaty
1	Koszty postępowania sądowego (koszty sądowe), koszty postępowania zabezpieczającego, koszty postępowania egzekucyjnego	<p>W wysokości zgodnej z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.</p> <p>W chwili zawarcia Umowy koszty te przedstawiają się zgodnie z ustawą z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego (Dz.U. z 2014 r. poz. 101 z późn. zm.), ustawą z dnia 28 lipca 2005 r. o kosztach sądowych w sprawach cywilnych (Dz.U. z 2014 r. poz. 1025 z późn. zm.), ustawą z dnia 16 listopada 2016 r. o opłacie skarbowej (Dz.U. 2015 r. poz. 783 z późn. zm.) i ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o komornikach sądowych i egzekucji (Dz.U. 2015 poz. 790 z późn. zm.) następująco: na koszty te w sprawie o zapłatę niezwróconej pożyczki składają koszty opłaty sądowej od pozwu, koszty opłaty sądowej od apelacji w wysokości 5 % wartości przedmiotu sporu (wartość przedmiotu sporu (wps) = wartość kwoty do zwrotu przez Pożyczkobiorcę) lub w razie dopuszczalności prowadzenia postępowania sądowego w postępowaniu uproszczonym przy wps 2.000 złotych - opłata sądowa 30 złotych, przy wps ponad 2.000 złotych do 5.000 złotych - opłata sądowa 100 złotych, przy wps ponad 5.000 złotych do 7.500 złotych - opłata sądowa 250 złotych, przy wps ponad 7.500 złotych - opłata sądowa 300 złotych; opłata skarbowa od pełnomocnictwa - 17 zł, koszty biegłego sądowego i koszty wezwania świadków - wg decyzji sądu orzekającego; wniosek o zabezpieczenie roszczenia skierowany do Sądu - 100 złotych; wniosek o wszczęcie postępowania zabezpieczającego przez komornika - 2% wartości roszczenia dochodzonego przez Pożyczkodawcę; koszty postępowania egzekucyjnego - w wysokości ustalonej postanowieniem komornika i Sądu, przy czym stosunkowe opłaty egzekucyjne naliczane przez komornika wynoszą od 5-15 % wartości egzekwowanego roszczenia.</p>
2	Koszty zastępstwa procesowego w postępowaniu sądowym, zabezpieczającym i egzekucyjnym	<p>Wynagrodzenie radcy prawnego lub adwokata reprezentującego pożyczkodawcę w wysokości zgodnej z rozporządzeniem ministra sprawiedliwości z dnia 22 października 2015 r. w sprawie opłat za czynności radców prawnych (Dz.U. 2015 poz. 1804 z późn. zm.) oraz rozporządzeniem ministra sprawiedliwości z dnia 22 października 2015 r. w sprawie opłat za czynności adwokackie (Dz.U. 2015 poz. 1800 z późn. zm.):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) wps do 500 zł - 120 zł; 2) wps powyżej 500 zł do 1.500 zł - 360 zł; 3) wps powyżej 1.500 zł do 5.000 zł - 1200 zł; 4) wps powyżej 5.000 zł do 10.000 zł - 2400 zł; 5) wps powyżej 10.000 zł do 50.000 zł - 4800 zł; 6) wps powyżej 50.000 zł do 200.000 zł - 7200 zł; 7) wps powyżej 200.000 zł - 14400 zł. <p>W postępowaniu zabezpieczającym i egzekucyjnym wysokość w/w stawek wynosi 50% przy egzekucji z nieruchomości oraz 25% przy egzekucji innego rodzaju. Przy czym możliwe jest przyznanie przez Sąd lub komornika od Pożyczkobiorcy maksymalnie sześciokrotności w/w stawek. W razie rozpoznania sprawy przez Sąd w postępowaniu upominawczym, elektronicznym postępowaniu upominawczym, postępowaniu nakazowym oraz europejskim postępowaniu nakazowym stawki kosztów zastępstwa adwokackiego i radcowskiego wynoszą 75% w/w stawek pod warunkiem niewniesienia przez Pożyczkobiorcę sprzeciwu lub zarzutów od nakazu zapłaty.</p>
3	Odsetki za opóźnienie należne od niezwróconej w Terminie Zwrotu Pożyczki Całkowitej Kwoty do Zwrotu za okres od dnia następującego po Terminie Zwrotu Pożyczki do dnia Całkowitej Spłaty Pożyczki oraz od niezwróconej w terminie 30 dni od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Całkowitej Kwoty Pożyczki za okres od 31 - go dnia następującego po złożeniu oświadczenia o odstąpieniu od Umowy do dnia zwrotu Całkowitej Kwoty Pożyczki.	<p>Zgodnie z art. 481 Kodeksu cywilnego odsetki za opóźnienie wynoszą 14% w skali roku. Odsetki za opóźnienie są ustalane jako dwukrotność sumy wartości stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego (NBP) oraz 5,5 punktów procentowych. W razie zmiany stopy referencyjnej NBP odsetki za opóźnienie ulegną zmianie odpowiednio do zmiany stopy referencyjnej NBP. O dokonanej zmianie wysokości odsetek Pożyczkobiorca zostanie poinformowany na trwałym nośniku. W razie obniżenia stopy referencyjnej obniżone odsetki obowiązują od dnia następującego po dokonaniu zmiany stopy referencyjnej.</p> <p>W razie wzrostu stopy referencyjnej podwyższone odsetki obowiązują od dnia poinformowania Pożyczkobiorcy o dokonaniu zmiany. Wysokość odsetek za opóźnienie nie może być wyższa niż wysokość odsetek maksymalnych za opóźnienie.</p>
4	Prowizja za udzielenie Pożyczki	
5	Opłata rejestracyjna	0,01 PLN (jeden grosz)

